



Information

患者相談窓口から、患者さま・ご家族の皆さまへ。

お悩みの時、ご不安な時は、いつでも 患者相談窓口へお話しください。

患者相談窓口では、通院時から入院中、退院後まで、さまざまな状況で生じた患者さまやご家族のご不安、お悩みを一緒に考え、解決するためのお手伝いをしています。
今、お心を痛めていらっしゃることはございませんか？ ばくぜんとした内容でもかまいません。医療ソーシャルワーカー（MSW）、看護師をはじめ多職種が親身になって、お話を伺います。窓口へ来られない患者さまについては、ベッドサイドをおたずねします。ご本人・ご家族の了解なく相談内容などの個人情報をお漏らすことはありませんので、お気軽に患者相談窓口をご利用ください。

**こんなことで
お悩みになって
いませんか？**

入院が決まった、
どうしよう

自宅でも
療養できるのかしら

治療やリハビリのことが
分からない…

お年寄りの介護に
悩んでいます

身体が不自由な
なるなんて…

医療費の支払いが
苦しくなった

介護保険で
どんなサービスが
受けられるのかしら…

復職したいけど、
ムリなのかなあ？

患者相談窓口のご案内

お申し込み先	以下のいずれかへお申し込みください。 ● 直接「患者相談窓口」へ ● 院内職員 (医師、看護師、医事課、リハビリ、薬局など) へ
相談日時	月～金曜日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00

場所	馬場記念病院 …正面玄関入ってすぐ右手 ペガサスリハビリテーション病院 …1階事務所 介護療養型老人保健施設ペルセウス …1階事務所 介護療養型老人保健施設エクウス …1階事務所
----	--

馬場記念病院 ☎072-265-5558 (代表)
患者相談窓口 ☎072-265-6814 (直通)
医療安全対策室 ☎072-265-5558 (内線2181)

ペガサスリハビリテーション病院 ☎072-265-5577 (代表)
介護療養型老人保健施設ペルセウス ☎072-265-8866 (代表)
介護療養型老人保健施設エクウス ☎0725-43-2010 (代表)

責任者／丸山 秀幸