

患者・職員満足度調査の実施について

CS向上委員会

東海青年医会の企画するアンケート調査を今年度も実施します。
各部署において、調査にご協力をお願いします。

1. アンケート内容

外来患者様向け、入院患者様向け、職員向け

2. 実施日

外来 10月16日(月)～10月20日(金) 午前中に配布(当日回収)

入院 10月16日(月)～10月20日(金) 配布

職員 10月16日までにQRコードをメールボックスに配布

3. 実施対象

外来患者 一日20名 計100名

入院患者 各病棟50名 計250名

職員 休職者をのぞく職員全員

4. 回収

外来は実施当日、病棟及び職員は10月23日(月) 回収予定

入院患者様 看護ステーション前の面会票入れのポスト

職員 10/20までにQRコード読み取りWebにて入力

(※ 分析時は匿名化されており、個人情報の問題は
ありません)

以上